



Process automation is your power

Simplify your workflow with PAM

CARLOTTA LANDI - CEO



#RedHatOSD

Agenda

- ✓ Real World
- ✓ I 5 step
- ✓ I nostri servizi



Recruiting & Hiring – Real world

Un giorno, in un ufficio lontano lontano...

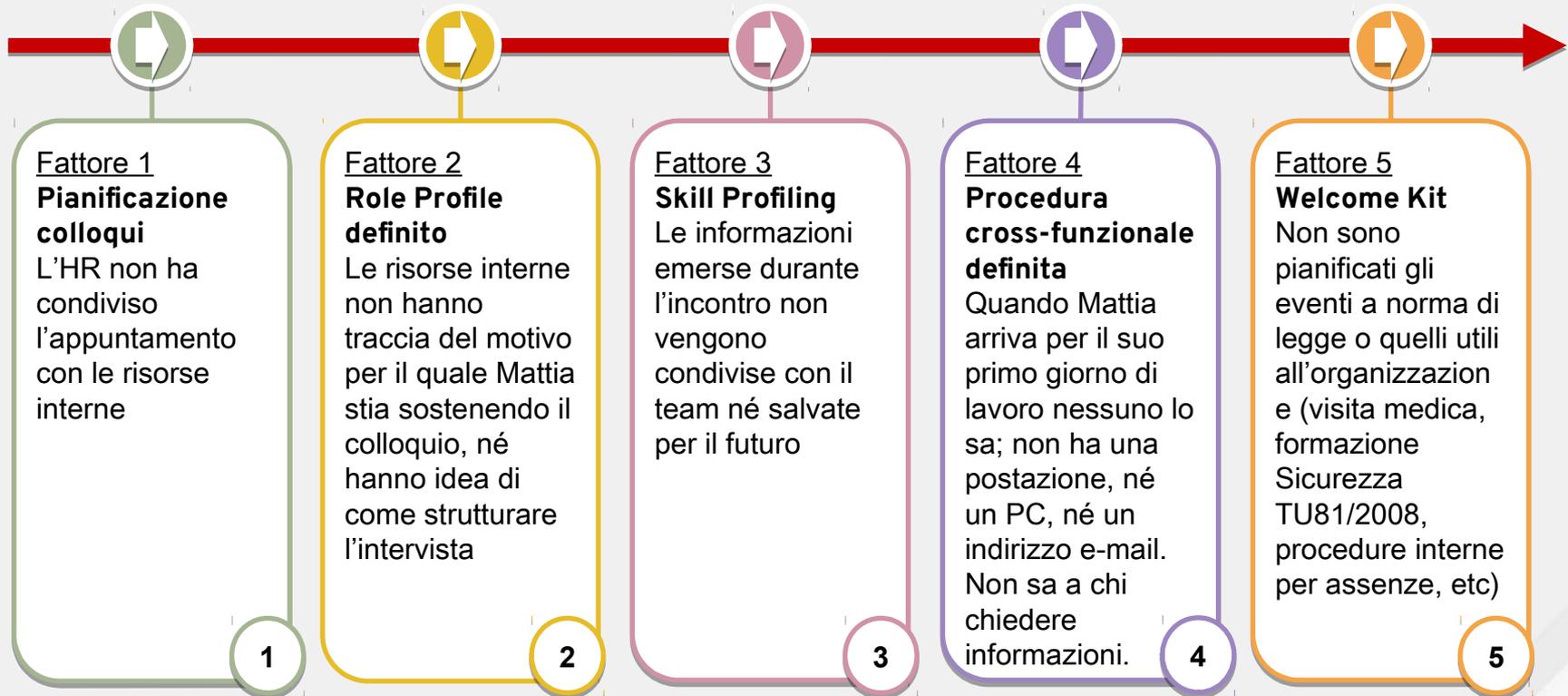
I 5 step: da una tradizione orale ad un processo strutturato

1. **Assessment:** verifica del grado di maturità del processo
2. **Critical Success Factor Analysis:** quali sono i punti critici del processo?
3. **Process Re-engineering:** definizione delle attività cardine del processo, con la riduzione delle attività a basso valore
4. **Process Automation:** una volta identificato il processo, le attività, gli input, gli output, i ruoli & le responsabilità coinvolti nelle attività, è possibile procedere all'automazione
5. **Process Control:** l'automazione, incentrata sui CSF, consente il monitoraggio dei KPI di processo, identificando l'andamento delle performance

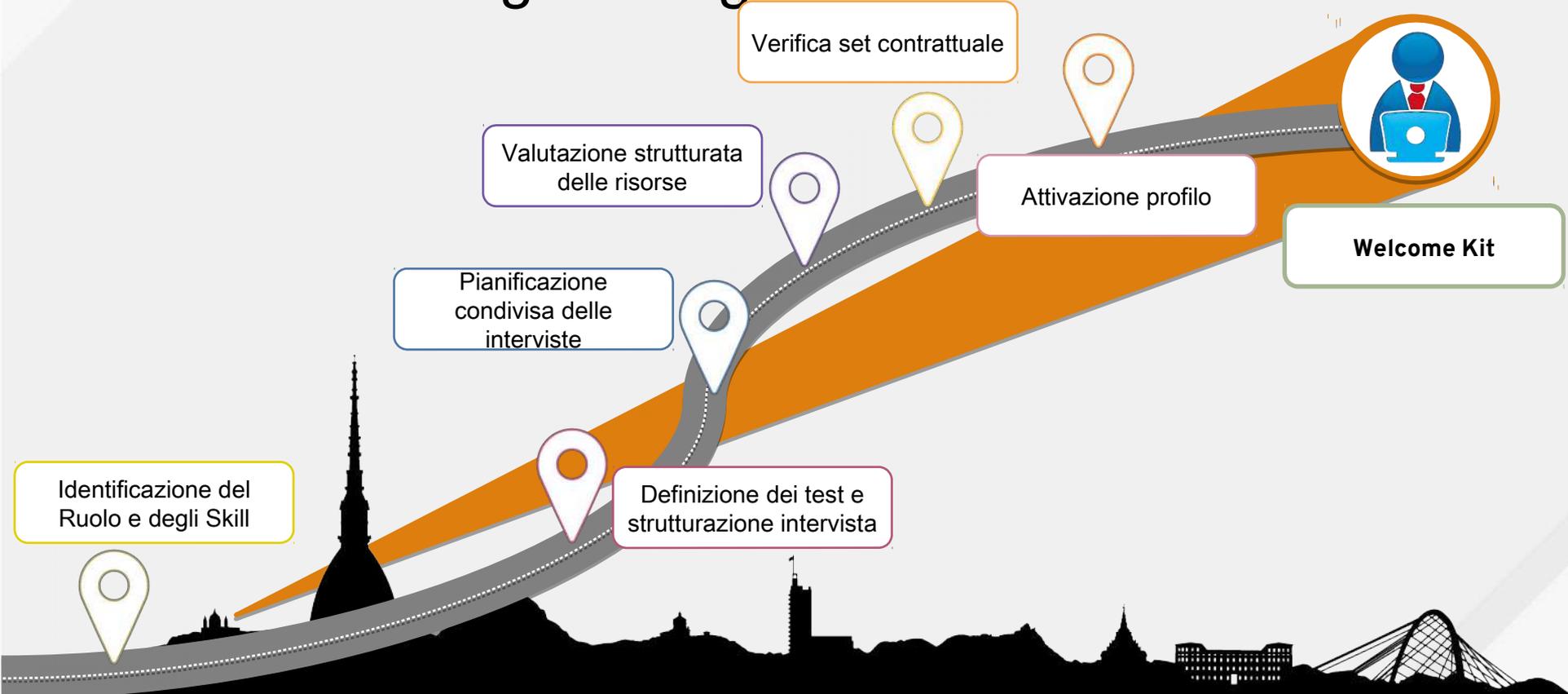
Assessment – i gradi di maturità di un processo

H5	Ottimizzato	Il processo è completamente riconosciuto, ha obiettivi strategici e i suoi goal sono allineati alla strategia di Business. Il processo è istituzionalizzato come parte delle attività quotidiane delle risorse coinvolte nel processo. Sono consolidate attività di miglioramento continuo basate sull'analisi dei KPI.
H4	Gestito	Il processo è stato ora completamente riconosciuto e accettato in tutta l'organizzazione. E' «Service-focused» ed ha obiettivi e traguardi che si basano su obiettivi di business. Il processo è completamente definito, gestito ed è diventato proattivo, con interfacce consolidate e documentate.
H3	Definito	Il processo è riconosciuto e documentato, ma non ci sono accordi formali, accettazione o riconoscimento dei ruoli e delle responsabilità. Ci sono obiettivi formalizzati e target con risorse allocate. Esistono dei report per future verifiche.
H2	Ripetibile	Il processo è conosciuto e parzialmente documentato. In generale, le attività legate al processo non sono coordinate, sono irregolari, senza direzione e la concentrazione è sull'efficacia del processo.
H1	Iniziale	Il processo è conosciuto, ma non è documentato e/o non viene gestito. Caotico.

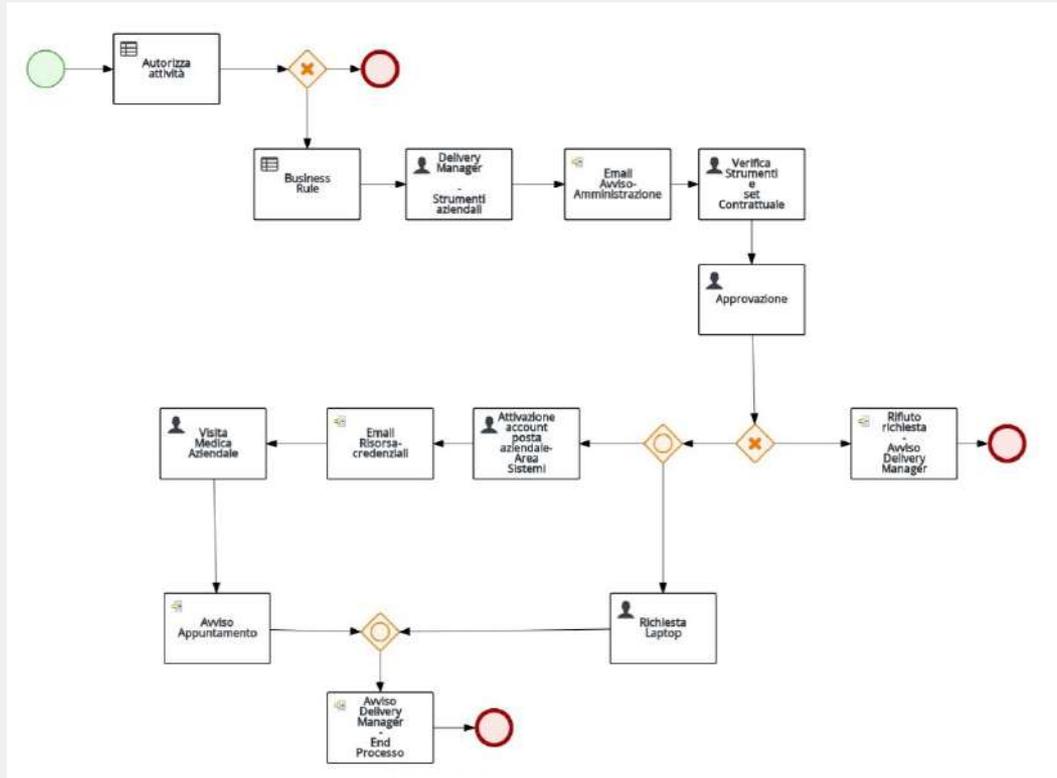
Critical Success Factor Analysis



Process Re-engineering



Process Automation – Il processo



Process Automation – L'utilizzo



Process Automation - instance management

Avvio dell'istanza di processo

Verifica dello stato dell'istanza di processo

Visualizzazione dello stato corrente

Gestione delle istanze di processo

Gestione della *Tasks-list*

Verifica dello stato d'avanzamento dei tasks



Process Automation – Il tool

- ✓ Red Hat Process Automation Manager è una piattaforma open-source per l'automazione del Business, che combina: business process management (BPM), case management, business rules management, e pianificazione delle Risorse
- ✓ PAM supporta sia il Business sia l'IT nella creazione, gestione, validazione, e implementazione di processi di business e regole aziendali.
- ✓ Red Hat Process Automation Manager:
 - Utilizza un repository centralizzato attraverso cui gestire tutte le risorse.
 - Questo assicura consistenza dei dati, trasparenza, la capacità di verificare tutte le attività.
 - E' pienamente supportato da **Openshift** e può essere installato su diverse piattaforme.

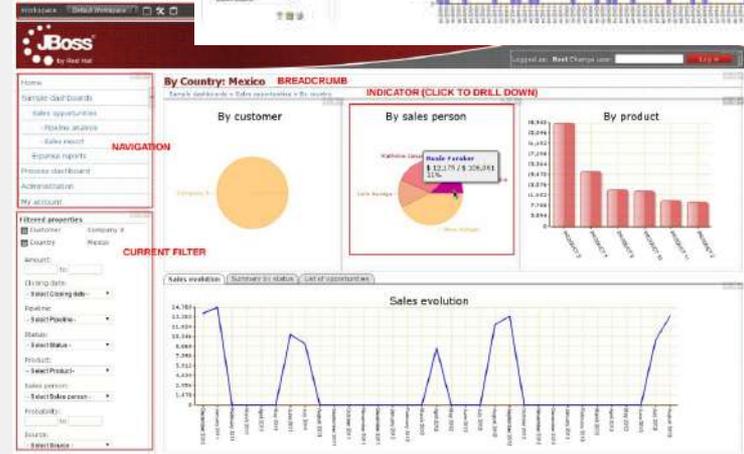
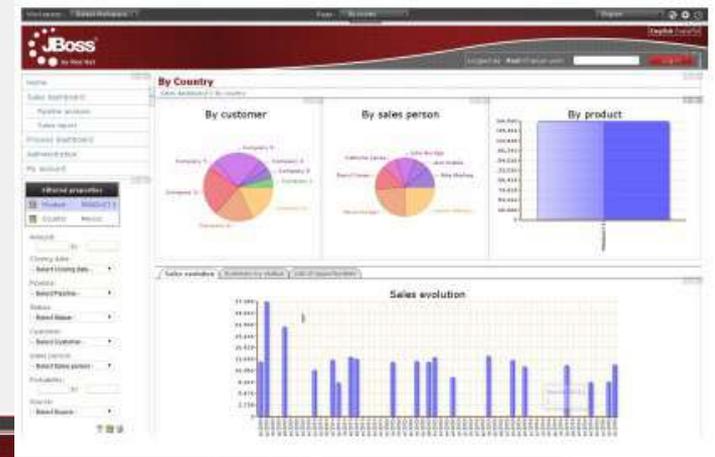
last updated on Friday, October 12, 2018

Process Automation – I vantaggi

-  Standardizzazione delle procedure
-  Flessibilità nell'allocazione delle risorse
-  Carichi di lavoro del personale coinvolti nei processi
-  Riduzione dell'impatto del Turnover
-  Storicizzazione dei dati
-  Benchmark
-  Misurazione delle performance in tempo reale
-  Monitoraggio dei Critical Success Factor
-  Reporting vs Top Management

Process Control

- Configurazione visiva delle dashboards (**Drag'n'drop**).
- Rappresentazione grafica dei KPIs
- Configurazione **interattiva** di report in forma tabellare
- Esportazione dei dati in Excel e formato CSV.
- Filtri e ricerche, entrambi in-memory o basati su queries SQL
- Estrazione dei dati da sistemi esterni, attraverso diversi protocolli.
- Accessi diversificati per differenti profili utente.
- Tool di customizzazione «**Look'n'feel**»



I nostri Servizi



**Assessment dei
processi**

*Mappatura delle
attività, Ruoli &
Responsabilità*

**Design dei
processi**

*Progettazione delle
configurazioni*



On-premise o in cloud



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

CARLOTTA LANDI - CEO



#RedHatOSD



I nostri Contatti

